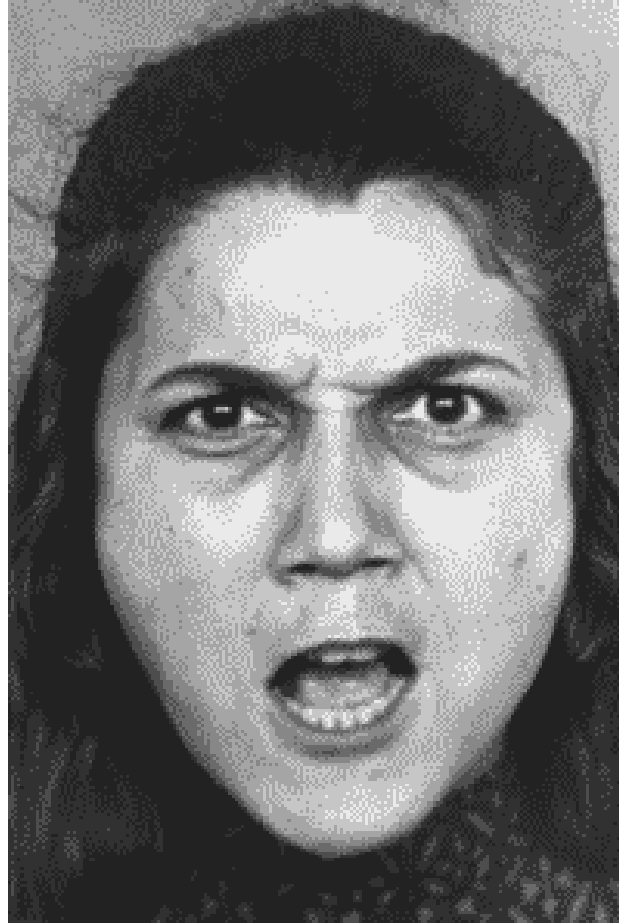


# Роль психологии в арбитраже: влияние на процесс принятия решений арбитрами

# Две системы принятия решений: «ИНТУИТИВНАЯ» система

D. Kahneman,  
Thinking Fast and Slow



Две системы принятия решений:  
«рациональная» система

$$17 * 24 = ?$$

Теннисная ракетка и теннисный мячик стоят вместе 1,10 евро. Теннисная ракетка на 1 евро дороже мячика. Сколько стоит теннисный мячик?

A bat and a ball cost \$1.10 in total. The bat costs \$1.00 more than the ball. How much does the ball cost?

Интуитивный/Intuitive answer – **10** cents,

Правильный/Correct answer – **5** cents

На текстильной фабрике 5 машинам нужно ровно 5 минут, чтобы изготовить 5 рубашек. За сколько минут 100 машин изготовят 100 рубашек?

If it takes 5 machines 5 minutes to make 5 widgets, how long would it take 100 machines to make 100 widgets?

Интуитивный/Intuitive – **100** minutes,

Правильный/ Correct – **5** minutes

В пруду растут кувшинки. Размножаются они достаточно быстро, каждый день удваивая площадь распространения. За 48 дней пруд будет полностью покрыт кувшинками. За сколько дней кувшинки покроют половину пруда?

In a lake, there is a patch of lily pads. Every day, the patch doubles in size. If it takes 48 days for the patch to cover the entire lake, how long would it take for the patch to cover half of the lake?

Интуитивный/Intuitive— **24** days,

Правильный/Correct — **47** days

<b>Respondents</b>	<b>Average</b>	<b>0 correct, %</b>	<b>1 correct, %</b>	<b>2 correct, %</b>	<b>3 correct, %</b>
MIT (61)	2,18	7	16	30	48
Harvard (51)	1,43	20	37	24	20
Florida judges (192)	1,23	31	31	24	15
Int'l arbitrators(239)	1,47	24,3	24,7	30,5	20,5
Russian lawyers, seminar(20)	1,35	35	15	30	20
Russian lawyers and judges, conference(54)	1,46	27,78	20,37	29,63	22,22

# Негативные последствия/ Negative impacts

- Первое впечатление (primacy effect)
- Самоподтверждение (confirmation bias)
- Якорение (anchoring)
- Ошибка знания (knowledge bias)
- Эффект ореола (halo effect)
- Стереотипы (stereotypes)
- Излишняя самоуверенность (overconfidence)







# **Возможные действия/ Possible measures**

- Больше времени (more time)
- Чек-листы (check-lists)
- Адвокат дьявола (devil's advocate)
- Открытый ум (open mind)

<b>Respondents</b>	<b>Average</b>	<b>0 correct, %</b>	<b>1 correct, %</b>	<b>2 correct, %</b>	<b>3 correct, %</b>
MIT (61)	2,18	7	16	30	48
Harvard (51)	1,43	20	37	24	20
Florida judges (192)	1,23	31	31	24	15
Int'l arbitrators(239)	1,47	24,3	24,7	30,5	20,5
RAD (55)	2,47	1,82	7,27	32,73	58,18